

Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky upravují podmínky zprostředkování připojení k síti Internet na základě licencí ČTU č. GL — 12 /R/2000, GL — 28/S/2000 a GL – 27/S/2000

2. Definice pojmů

Pokud z následujícího textu nevyplývá jinak, rozumí se:

- 2.1. Poskytovatelem je firma TC NET s.r.o., se sídlem Tenisová 952/12, Praha 10 Hostivař IČO: 48536156, DIČ: CZ 48536156
- 2.2. Uživatel je fyzická nebo právnická osoba, která je na základě smlouvy oprávněna využívat službu.
- 2.3. Službou je myšleno zprostředkování připojení k síti Internet a služby s tím související.
- 2.4. Smlouvou se rozumí smlouva o poskytování služeb uzavřená mezi poskytovatelem a uživatelem, na jejímž základě je služba poskytována.
- 2.5. Podmínkami se rozumí tyto všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb.
- 2.5. Data jsou uspořádaná skupina bitů. Jednotlivá datová slova jsou uspořádána a oddělena pomocí počátečních a koncových bitů..

3. Rozsah poskytované Služby

- 3.1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat uživateli přístup k síti Internet při dodržení podmínek stanovených smlouvou a podmínkami a závazek uživatele platit poskytovateli za tuto službu v rámci ceníku poskytovatele, nebo dle „Smlouvy o připojení a poskytování přístupu do internetové sítě“.
- 3.2. Služba je poskytována jako neveřejná.
- 3.3. Připojení k síti Internet se zprostředkovává prostřednictvím pozemních vysílacích rádiových zařízení pro širokopásmový přenos dat na principu rozprostřeného spektra provozovaných poskytovatelem v souladu s generální licencí ČTU.
- 3.4. Služba bude poskytována poskytovatelem v České republice na území pokrytém příslušným radiovým signálem poskytovatele.

4. Vznik a zánik Smlouvy

- 4.1. Smlouva uzavíraná písemně nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 4.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 4.3. Smlouva může zaniknout:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena výpověď druhé straně, pokud není v podmínkách uvedeno jinak. Výpověď může být kromě písemné formy učiněna i ve formě elektronické zprávy zaslané druhé straně na uvedenou kontaktní elektronickou adresu.
 - c) okamžitým odstoupením poskytovatele pro podstatné porušení smlouvy uživatelem. Jedná se především o nelegální šíření dat, hacking a spamming. Odstoupení od smlouvy učiní oprávněná strana ve stejné formě, v jaké se podává výpověď. Okamžité odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení druhé straně.

5. Práva a povinnosti poskytovatele

- 5.1. Poskytovatel je povinen odstraňovat případné závady a zřídit a poskytovat službu v souladu s podmínkami za cenu stanovenou v ceníku, nebo ve smlouvě každému, kdo o tuto službu požádá, souhlasí s podmínkami a komu je technicky možné službu poskytnout.

Poskytovatel může odmítnout uzavření smlouvy s osobou, u níž:

- a) lze z nějakého důvodu předpokládat, že nebude schopna plnit smluvní podmínky (například z důvodu, že nedodržel podmínky v jiném smluvním vztahu k poskytovateli nebo nepřistoupí na smluvní podmínky).
 - b) je podezření, že se pokusí službu zneužít, neboť ji již zneužila, případně se o to alespoň pokusila v minulosti (čl. 6.2.b).
 - c) se staly skutečností neuhrazené závazky vůči poskytovateli z jiného smluvního vztahu.
- 5.2. Poskytovatel je povinen poskytovat službu nepřetržitě, s výjimkou doby nezbytné pro údržbu a opravy technických a softwarových poruch.
 - 5.3. Poskytovatel je povinen zahájit práci na odstranění závad bez zbytečného odkladu po jejich oznámení uživatelem.
 - 5.4. V případě, že je to možné, poskytovatel se zavazuje, že vyrozumí v předstihu uživatele o omezení či přerušení poskytování služby, která je poskytovateli předem známa, a to prostřednictvím webových stránek poskytovatele.
 - 5.5. Každou změnu podmínek je povinen oznámit s časovým předstihem uživateli písemně, případně formou elektronické zprávy.
 - 5.6. Každou změnu ceníku je poskytovatel povinen oznámit uživateli písemně nebo elektronickou zprávou předem ve lhůtě, která nesmí být kratší než jeden měsíc před dnem, kdy nový ceník nabude platnosti.
 - 5.7. Poskytovateli je umožněno informovat uživatele o poskytovaných a nově zaváděných službách poskytovatele, pokud s tím uživatel nevysloví nesouhlas.
 - 5.8. Poskytovatel nepřebírá zodpovědnost za šíření dat a je oprávněn uživateli zamezit šíření dat, které uživatel šíří v rozporu se smlouvou, podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo v rozporu s dobrými mravy.

6. Práva a povinnosti uživatele

- 6.1. Povinností uživatele je se při využívání služby řídit podmínkami, smlouvou, obecně závaznými právními předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy. Uživatel potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil se smlouvou, podmínkami, ceníkem a s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.
- 6.2. Uživateli je zejména zakázáno:
 - a) porušovat práva poskytovatele zákonem chráněná
 - b) zneužívat službu, zejména obtěžováním třetích osob opakovaným rozesláním nevyžádaných dat.
- 6.3. Povinnost uživatele spočívá v řádné úhradě cen za poskytované služby včetně záloh. Do doby úhrady zálohy ceny za poskytované služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit poskytování služby.
- 6.4. Uživatel je povinen ohlásit poskytovateli veškeré závady a všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost služby poskytovatele a poskytnout mu potřebnou součinnost pro odstranění závady, pokud jí bude třeba.
- 6.5. Uživatel je povinen při užívání služby používat pouze zařízení poskytnuté nebo schválené poskytovatelem.

7. Cena a platební podmínky

- 7.1. Cena za poskytované služby je stanovena podle ceníku vydaného a aktualizovaného poskytovatelem, nebo smluvní cenou uvedenou ve „Smlouvě o připojení a poskytování přístupu do internetové sítě“.
- 7.2. V případě, že změnou ceníku dojde ke zhoršení postavení uživatele, má uživatel právo smlouvu vypovědět s účinností ke dni předcházejícímu den, ve kterém nový ceník nabude účinnosti. Výpověď podaná z uvedeného důvodu musí být doručena poskytovateli nejméně čtrnáct dní před dnem, ve kterém nový ceník nabude účinnosti.
- 7.3. Cena za poskytované služby je splatná do 5 dne v měsíci poskytované služby, pokud smlouva nestanoví jinak. Za úhradu ceny (zálohy) se považuje připsání odpovídající částky na účet poskytovatele.
- 7.4. Uživatel je oprávněn se kdykoli seznámit s vyúčtováním poskytnutých služeb v elektronické podobě.

- 7.5. V případě poskytování služeb pro uživatele, který je plátcem daně z přidané hodnoty nebo na žádost uživatele vystaví Poskytovatel daňový doklad /fakturu/ do 14 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Daňový doklad /fakturu/ zpřístupní poskytovatel uživateli v elektronické podobě.
- 7.6. V případě prodlení s úhradou za poskytované služby se uživatel zavazuje platit smluvní pokutu ve výši 1 % dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.7. V případě, že smluvní pokuta bude zaplacená není omezen nárok poskytovatele na náhradu dlužné částky v plné výši.

8. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 8.1. V případě, že poskytovatel neposkytne službu nebo zaviní její omezení je odpovědný vůči uživateli v souladu se zákonem č. 151/2000 Sb. o telekomunikacích v platném znění, je povinen urychleně odstranit závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky.
Poskytovatel není povinen hradit uživateli náhradu škody, která vznikla v důsledku neposkytnutí nebo vadného poskytnutí služby.
- 8.2. Uživatel odpovídá za škodu, vznikající poskytovateli nebo jiným osobám jeho zaviněním.

9. Závazky z porušení smlouvy

- 9.1 Opakované neplnění smluvních podmínek se považuje za podstatné porušení smlouvy.
- 9.2 Za porušení smlouvy se dále považuje zejména porušení povinností stanovených v čl. 6.2 podmínek.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna vystupovat nebo jinak jednat jménem strany druhé.
- 10.2. Smluvní vztahy mezi uživatelem a poskytovatelem se řídí příslušnými právními předpisy České republiky.
- 10.3 Uživatel v souladu se zákonem č. 10 1/2000 Sb. uděluje po dobu trvání smlouvy poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené ve smlouvě pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro komunikaci s uživatelem.
- 10.4. Uživatel souhlasí, aby poskytovatel zpracovával pro obchodní účely data uvedená v 84 odst. 3 písm. zák. č. 15 1/2000 Sb., o telekomunikacích, ve znění změn a doplňků.
- 10.5. Poskytovatel je oprávněn uvádět uživatele v seznamu svých referenčních uživatelů.
- 10.6. Podmínky a aktuální ceník jsou k dispozici 24 hodin denně v elektronické podobě na adrese <http://www.tcnet.cz>.
- 10.7. Pokud by byla ujednání ve smlouvě odchylná od podmínek, mají ujednání uvedená ve smlouvě přednost.
- 10.8. S výjimkou, kdy tyto změny požadují písemnou formu, lze veškerou komunikaci mezi poskytovatelem a uživatelem uskutečňovat ve formě elektronických zpráv doručovaných na elektronickou adresu uvedenou uživatelem.
- 10.9. Ukončení platnosti smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti ustanovení podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků vyplývajících ze smluvního vztahu.
- 10.10. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 05. 2004.

V Praze, dne :

Uživatel

TC NET s.r.o. ①
Tenisová 952/12
102 00 Praha 10 - Hostivař
IČO: 48536156 DIČ: CZ48536156

Poskytovatel